

1. De facturen zijn betaalbaar te Booischoot in de zetel van de firma.

2. Bij gebrek aan volledige betaling door de klant binnen de 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen indien niet via elektronische weg) na verzending van de eerste betalingsherinnering is er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd van:

€20 als het verschuldigde bedrag lager dan of gelijk is aan €150;

€30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag boven de €150;

€65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag boven de €500, met een totaallimiet van €2.000.

Bij gebrek aan volledige betaling door de klant binnen de 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen indien niet via elektronische weg) na verzending van de eerste betalingsherinnering is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd ten belope van de wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransactie, zie artikel 5, lid 2 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze interesten worden berekend op de nog te betalen som.

3. Indien een factuur, een levering, een werk of alle samen aanleiding geven tot een gerechtelijke procedure, is een vergoeding wegens administratieve of andere onkosten verschuldigd ten belopen van 15 % van het totale bedrag van de factuur, met een minimum van 125€, voor zover bewezen wordt geacht dat wij geen enkele contractuele fout begaan hebben.

4. Alle gedingen tot de welke de facturen, de leveringen of het werk aanleiding geven, behoren tot de bevoegdheid van de rechtbank waar onze maatschappelijke zetel gevestigd is.

5. Verkochte goederen blijven eigendom van de verkoper totdat de volledige betaling ervan is geschied.

6. Bij vernietiging der bestelling of verbreking der overeenkomst, is een schadevergoeding verschuldigd aan de firma Geens - The Iron Garden, welke gelijk is aan het bedrag van de overeengekomen prijs der bestelling. De kopers weten dat bepaalde bestellingen door de verkoper zelf dienen te worden opgenomen bij derden en hij daaraan gebonden is.

7. Om geldig te zijn dienen alle klachten aangetekend verzonden te worden aan Geens - The Iron Garden, t.a.v. Geens Wim, Kleine Steenweg 189 te 2221 Booischoot binnen de 8 dagen na de levering van de goederen of van de werken.

Echter zijn, vanaf de levering, de risico's voor verlies en vernietiging, zelfs gedeeltelijk, voor rekening van de verkoper.

7.1. Bij aanvraag van een offerte van onze diensten worden niet-limitatieve prijsramingen gegeven. Een afwijking tussen offerte bedrag en werkelijk gefactureerd bedrag zal nooit aanleiding kunnen geven tot nietigverklaring van deze overeenkomst of tot gerechtelijke vorderingen vanwege de klant.

7.2. Offertes die opgemaakt zijn door maten en afmetingen gegeven door de klant of opdrachtgever en die uitgevoerd moeten worden kunnen na een werkelijke opmeting door ons aangepast worden.

7.3. Wanneer het een bestelling van goederen betreft die op maat gefabriceerd moeten worden, kan na het ondertekenen van de overeenkomst de maatvoering niet meer gewijzigd worden.

7.4. Indien werken moeten uitgevoerd worden die niet beschreven zijn zoals weggappen of wegbreken van vloeren en allerhande materialen om trappen, leuning, balustrades en of poorten te plaatsen word door ons een meerprijs van 50€/u/pp aangerekend.

Lassen ter plaatse 70€/u/pp verrekend per halfuur en hun verbruik, installatietechnieken elektrisch en automatisatie 60€/u/pp verrekend per kwartier.

7.5. Alle door ons opgemaakte offertes blijven 1 maand geldig of anders als vermeld op de offerte zelf.

7.5.1. Prijsherzieningsclausule: echter kan er een prijsherziening opgemaakt worden door stijgende prijzen van grondstoffen, materialen en vervoerskosten. Bij herziening word de klant via mail of telefonisch op de hoogte gesteld.

7.6. Diensten en werken die over een periode van meer dan 30 kalenderdagen lopen kunnen door Geens – The Iron Garden maandelijks gefactureerd worden in functie van het verloop van de werken.

7.7. De leveringsdatum is slechts een indicatie voor de wens van de koper of opdrachtgever. Deze datum maakt geen deel uit van de overeenkomst tussen de partijen en geeft aan de klant of opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

7.8. De opgegeven leveringstermijn neemt pas een aanvang na akkoord van de klant of koper en na de werkelijke opmetingen door de constructeur op alle verkoopsvoorwaarden en na betaling van het bepaalde voorschot.

7.9. Bij plaatsen van alle staalconstructies moet er de nodige plaats voorzien zijn, er mogen geen auto's , fietsen en dergelijke in de buurt staan. Moeten wij instaan voor het verwijderen van allerlei zaken die ons werk belemmeren word er een meerkost aangerekend aan rato 50€/u/pp verrekend per kwartier.

8. De constructies die behandeld zijn zoals gemetalliseerd en gepoederlakt en waarop onregelmatigheden zitten zoals kleine bobbeltjes of andere kunnen niet als klacht aanvaard worden mits deze geen invloed heeft op de kwaliteit.

8.1. De constructies die behandeld zijn met warme galvanisatie en waarop onregelmatigheden zitten zoals kleine bobbeltjes, kleurverschillen van de galvanisatie of andere kunnen niet als klacht aanvaard worden mits deze geen invloed heeft op de kwaliteit. Voor de afvloeiing van de galvanisatie zijn er in de metalen constructies gaten geboord en deze zijn soms zichtbaar maar kunnen geen aanleiding geven tot annulering van de bestelling.

8.2. Trap treden en tafels in marmer, graniet, arduin, witsteen worden verkocht met hun natuurlijke gebreken (kleurschakering, haarscheurtjes, verborgen aders, putjes, zwarte en of gekleurde vlekken). Deze onvolkomenheden hebben geen invloed op de kwaliteit en worden niet als klacht aanvaard.

8.3. Houten treden in eik, beuk of andere houtsoorten worden verkocht met hun natuurlijke gebreken (kleurschakering, nerven richting). Deze onvolkomenheden hebben geen invloed op de kwaliteit en worden niet als klacht aanvaard.

9. Stalen deuren die opgestopt zijn met silirub tradition ter vervanging van de vroegere stopverf worden met de hand opgespoten en kunnen in haar zicht imperfecties voorkomen zoals bv. lichte lijnen van het afstrijken en of kleine onvolkomenheden of enkele loszittend afstrijksels. Deze onvolkomenheden hebben geen invloed op de kwaliteit en worden niet als klacht aanvaard. Alsook het glas dat gebruikt word zoals bv gehard glas of door het loonharden kunnen er ook kleine onvolkomenheden in voorkomen. Deze onvolkomenheden hebben geen invloed op de kwaliteit en worden niet als klacht aanvaard.

1. Les factures sont payables à Booischoot au siège social de la société.

2. A défaut de paiement intégral par le client dans un délai de 14 jours calendaires (+ trois jours ouvrés si ce n'est pas par voie électronique) après l'envoi du premier rappel de paiement, indemnité de :

20 € si le montant dû est inférieur ou égal à 150 € ;

30 € plus 10 % du montant dû au-delà de 150 € ;

65 € plus 5 % du montant dû au-delà de 500 €, dans une limite totale de 2 000 €.

A défaut de paiement intégral par le client dans un délai de 14 jours calendaires (+ trois jours ouvrés si ce n'est par voie électronique) après l'envoi du premier rappel de paiement, le client est de plein droit et sans mise en demeure redevable d'intérêts s'élevant au taux d'intérêt légal. pour les retards de paiement dans les transactions commerciales, voir l'article 5, alinéa 2, de la loi du 2 août 2002 relative à la lutte contre les retards de paiement dans les transactions commerciales. Ces intérêts sont calculés sur le montant restant à payer.

3. Si une facture, une livraison, un travail ou l'ensemble donne lieu à une procédure judiciaire, une indemnité pour frais administratifs ou autres est due à hauteur de 15 % du montant total de la facture, avec un minimum de 125 €, dans la mesure où elle est réputé prouvé que nous n'avons commis aucune erreur contractuelle.

4. Tous les litiges résultant des factures, des livraisons ou des travaux relèvent de la compétence du tribunal du lieu où se trouve notre siège social.

5. Les marchandises vendues restent la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral.

6. En cas d'annulation de la commande ou de résiliation du contrat, une indemnité est due à la société Geens - The Iron Garden, qui est égale au montant du prix convenu de la commande. Les acheteurs savent que certaines commandes doivent être passées par le vendeur lui-même auprès de tiers et qu'il y est tenu.

7. Pour être valable, toutes les réclamations doivent être adressées par courrier recommandé à Geens - The Iron Garden, à l'attention de Geens Wim, Kleine Steenweg 189, 2221 Booischoot, dans les 8 jours suivant la livraison des marchandises ou des travaux.

Toutefois, à compter de la livraison, les risques de perte et de destruction sont, même partiellement, supportés par le vendeur.

7.1. Lors d'une demande de devis pour nos prestations, des estimations tarifaires non exhaustives sont fournies. Un écart entre le montant indiqué et le montant réellement facturé ne donnera jamais lieu à l'annulation du présent contrat ni à des réclamations légales de la part du client.

7.2. Les devis établis sur la base des mesures et dimensions données par le client et qui doivent être exécutés peuvent être ajustés par nos soins après une mesure proprement dite.

7.3. S'il s'agit d'une commande de marchandises devant être fabriquées sur mesure, les dimensions ne pourront plus être modifiées après la signature du contrat.

7.4. Si des travaux doivent être effectués non décrits, tels que la découpe ou la rupture de sols et tous types de matériaux pour installer des escaliers, des mains courantes, des balustrades et/ou des portails, nous facturerons un supplément de 50 €/heure/personne. .

Soudage sur chantier 70 €/h/pp facturé par demi-heure et leurs consommations, techniques d'installation électrique et automatisme 60 €/h/pp facturés par quart d'heure.

7.5. Tous les devis que nous faisons restent valables 1 mois ou autrement comme indiqué sur le devis lui-même.

7.5.1. Clause de révision des prix : Une révision des prix peut toutefois être effectuée en raison de la hausse des prix des matières premières, des matériaux et des frais de transport. En cas de révision, le client sera informé par email ou par téléphone.

7.6. Les prestations et travaux s'étalant sur une période supérieure à 30 jours calendaires peuvent être facturés mensuellement par Geens – The Iron Garden en fonction de l'avancement des travaux.

7.7. La date de livraison n'est qu'une indication des souhaits de l'acheteur ou du client. Cette date ne fait pas partie de l'accord entre les parties et ne donne pas droit à une indemnisation au client.

7.8. Le délai de livraison indiqué ne commence à courir qu'après accord du client ou de l'acheteur et après mesures effectives par le fabricant conformément à toutes les conditions de vente et après paiement de l'avance indiquée.

7.9. Lors de l'installation de toutes les structures en acier, un espace suffisant doit être prévu et aucune voiture, vélo, etc. ne doit être garé à proximité. Si nous devons nous charger de l'enlèvement de toutes sortes d'éléments gênant notre travail, un surcoût de 50 €/h/pp sera facturé par quart d'heure.

8. Les constructions qui ont été traitées comme métallisées et thermolaquées et qui présentent des irrégularités telles que de petites bosses ou autres ne peuvent pas être acceptées comme réclamation à condition que cela n'affecte pas la qualité.

8.1. Les constructions qui ont été traitées par galvanisation à chaud et qui présentent des irrégularités telles que de petites bosses, des différences de couleur dans la galvanisation ou autres ne peuvent être acceptées comme réclamation, à condition qu'elles n'affectent pas la qualité. Des trous ont été percés dans les constructions métalliques pour l'évacuation de la galvanisation et ceux-ci sont parfois visibles mais ne peuvent donner lieu à une annulation de commande.

8.2. Les marches d'escalier et les tables en marbre, granit, pierre bleue et pierre blanche sont vendues avec leurs défauts naturels (dégradés de couleur, microfissures, veines cachées, piqûres, taches noires et/ou colorées). Ces imperfections n'altèrent pas la qualité et ne sont pas acceptées comme réclamation.

8.3. Les marches en bois de chêne, hêtre ou autres essences de bois sont vendues avec leurs défauts naturels (teinte de couleur, sens du fil). Ces imperfections n'altèrent pas la qualité et ne sont pas acceptées comme réclamation.

9. Les portes en acier remplies de silirub tradition pour remplacer le mastic précédent sont pulvérisées à la main et peuvent éviter les imperfections visibles telles que les légères lignes du décapage et/ou les petites imperfections ou certains décapages lâches. Ces imperfections n'altèrent pas la qualité et ne sont pas acceptées comme réclamation. Outre le verre utilisé, comme le verre trempé ou le verre écaillé, de petites imperfections peuvent également apparaître. Ces imperfections n'altèrent pas la qualité et ne sont pas acceptées comme réclamation.